



Желите да направите добар посао на Интернету?

Прво се информишите!



Доступне потрошачке брошуре:

- 1: Промотивна путовања
- 2: Телефонски квизови
- 3: Изнуђена куповина
- 4: Мобилна телефонија
- 5: Електронска трговина

*Сва ауторска права су задржана



ПРОЈЕКАТ ЗАШТИТЕ ПОТРОШАЧА
www.zip-serbia.com



Пројекат финансира Европска унија
www.europa.rs



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ И УСЛУГА
www.mtu.gov.rs



Електронска трговина

5

Питате се зашто се нови модел телевизора који сте тражили продаје много јефтиније на Интернету?

Прочитајте ово:

Илија већ неко време тражи да купи ТВ пријемник. Једина ствар коју сигурно зна јесте да жели један од оних нових модела са равним екраном.

Гледајући ту и тамо и даље мисли да је све што је пронашао врло скупо. Прескупо, да кажемо тачније.

Пријатељ му је предложио да погледа неке од Интернет продавница које обећавају да иду испод свих цена, без обзира колико су мале.

Претражујући, пронашао је модел телевизора који је желео и то по цени која му одговара.

Међутим, пошто би то био први пут да купује нешто преко Интернета, није био сигуран шта треба да зна пре куповине.

Имате сличних недоумица?

Научите како да паметно користите Интернет продавнице, шта да тражите и чега треба да будете свесни!

Можете да користите алатке за претрагу, као што је „Google”, за почетно претраживање. Пробајте да прикупите информације о одговарајућим онлајн продавницама проверавајући оцене продаваца на форумима купаца.

Једном када знате где желите да купите, не настављајте на страни на којој сте пронашли продавницу преко претраживача, већ директно укуцајте њихову веб-адресу. Ово ће Вам пружити много сигурнију Интернет конекцију.

Прво, проверите опште услове куповине: најважније, да ли продавнице нуде 14 (или више) дана безусловног повратног периода?

Да ли имају поштанску адресу? Ако је немају, можда је боље да тамо не купујете јер то може бити показатељ да продавнице нису поуздане.

Колико наплаћују испоруку? Уколико трошкови испоруке нису јасно назначени, може се испоставити да је цена много већа него што сте мислили да ће бити.

Након што сте изабрали производ који желите да купите и ставили га у своју виртуелну „корпу”, бићете упитани за личне информације као што су име, адреса, е-маил и број телефона. Дајте само информације потребне за куповину (потребне информације су често означене са „*”).

Ако је могуће, изаберите продавнице које не траже да платите унапред. Уколико плаћате унапред, најбоље је користити кредитну картицу.

Проверите онлајн продавницу детаљно пре доношења одлуке о куповини.

Ако немате поверења у продавницу или се осећате нелагодно, немојте куповати тамо.

Ако нешто остане нејасно или без одговора, вероватно и да не постоји одговор на то!

Можда је боље да купујете негде другде!

